

**COMHAONTÚ NA SEIRBHÍSE POIBLÍ 2010-2014 (COMHAONTÚ PHÁIRC AN CHRÓCAIGH)**  
**CUID A - DUL CHUN CINN AR PHLEAN GNÍMH NA ROINNE / NA GNÍOMHAIREACHTA**  
**Le cur faoi bhráid roimh an 3 Bealtaine 2011**

<b>1. Bainistiú acmhainní daonna níos fearr:</b> <i>Ar na gníomhartha faoin gceannnteideal seo áirítear laghduithe ar líon foirne, ath-imlonnú, athchumrú ar sheachadadh seirbhíse, leasuithe ar shocruithe tinrimh, bainistiú níos fearr ar thinreamh agus ar neamhláithreachtaid etc.</i>			
<b>Tearmaí an Chomhaontaithe 2010-2014</b> <i>(tagair do gach mír iomchuí)</i>	<b>Spioc-Dáta ar aon dul leis an bPlean Gnímh Reata</b>	<b>Gníomh*</b>	<b>Nóta Tráchtá**</b>
<b>2. Próisis Ghnó níos Fearr:</b> <i>Ar ghníomhartha faoin gceannnteideal seo áirítear bearta éifeachtúlachta agus feabhsúcháin ar phróisis trína seachadann do Roinn/chomhlacht a cuid/chuid seirbhísí don phobal lena n-áirítear athruithe ar an teicneolaíocht a úsáidtear, bainistiú sonraí níos fearr, lena n-áirítear thart ar chéannacht, agus mar sin de.</i>			
<b>Tearmaí an Chomhaontaithe 2010-2014</b> <i>(tagair do gach mír iomchuí)</i>	<b>Spioc-Dháta ar aon dul leis an bPlean Gnímh Reata</b>	<b>Gníomh*</b>	<b>Nóta Tráchtá**</b>
1.10 - Próisis oibre a athstruchtúrú agus a athdhearadh	Tús lena bhfeidhmiú ag deireadh mhí na Nollag 2010 agus athbhreithnithe ráithiúla	Déanamh cinntí ionchúisimh i gcatagóirí cionta sonracha a chineadhachadh ón Rannán Stiúrtha go dtí Rannóg na Cúirte Dúiche	Rinneadh píolótú ar dhéanamh cinntí a tharmligean chuig Rannóg na Cúirte Dúiche i ndáil le cionta drugaí a choimre thar thréimhse dhá bhliain. Tháinig an chéim píolótach chun críche i mí na Nollag 2010 agus tá déanamh cinntí cineachta go hiomlán anois ó Oifigigh Gairmiúla sa Rannán Stiúrtha go dtí Aturnaetha Ionchúisimh i Rannóg na Cúirte Dúiche maidir le móramh na gcásanna sa chatagóir cionta sonracha
1.10 - Próisis oibre a athstruchtúrú agus a athdhearadh	Tús lena bhfeidhmiú ag deireadh mhí na Nollag 2010 agus athbhreithnithe ráithiúla	Déanamh cinntí a chineadhachadh maidir le bainistiú comhaid athbhreithnithe breithiúnacha	Tháinig an fheidhm tharmligthe i bhfeidhm an 1 Samhain 2010 – chun cinn ar an sceideal a bhí leagtha síos. Faoi théarmaí na feidhme stiúrann Ceann na nAthbhreithnithe Breithiúnacha comhaid feidhme tharmligthe agus tá cead ag an gceann cásanna a shocrú suas go dtí €10,000 gan tagairt do Rannán Stiúrtha na hOifige. Idir an 1 Samhain agus an 31 Nollaig 2010, stiúradh 21 cás athbhreithnithe breithiúnacha faoin bhfeidhm tharmligthe. Idir an Eanáir 2011 agus an 1 Márta 2011, stiúradh 21 cás

PLEASE NOTE: ALL ACTIONS STATED IN CURRENT ACTION PLAN SHOULD BE INCLUDED

\* Please refer to Guidance note when colour-coding Actions

\*\* Please elaborate on status of Action if necessary

1.10 - Próisis oibre a athstruchtúrú agus a athdhearadh	Tús lena bhfeidhmiú i mí Mheán Fómhair 2010, agus athbhreithnithe ráithiúla	Déanamh cinntí a chineachadh maidir le bainistiú cásanna coigistithe sócmhainní	Thóg sé níos mó ama cineachadh déanamh cinntí i ndáil le bainistiú cásanna cogaistithe sócmhainní a fheidhmiú ná mar a ceapadh ar dtús. Fanadh le cinntí i roinnt cásanna le déanaí san Ard-Chúirt i ndáil le hAlt 39 Orduithe Coigistithe sula ndearnadh an nós imeachta a shíniú ar deireadh. Tá an nós imeachta tugtha chun críche anois agus tá an fheidhm tharmilgthe ceadaithe ag an Stiúrthóir. Bhí gá le hathchumrú ar ár gCóras Bhainistiú Cásanna mar gheall ar an nós imeachta nua freisin chun tacú le feidhmiú chineachadh déanamh cinntí. Tá sin i bhfeidhm anois. Section 39 Confiscation Orders were awaited before final sign off of the procedure. The procedure has now been finalised and the delegated function has been sanctioned
1.11 - Déanfar níos mó acmhainní a roinnt trí sheirbhísí roinnte a úsáid laistigh agus feadh earnálacha	Liosta Catalógaithe comhaontaithe ag na Leabharlanna Rialtais rannpháirteacha i mí na Nollag 2010	Liosta Catalógaithe comhaontaithe ag na Leabharlanna Rialtais rannpháirteacha i mí na Nollag 2010	Thug Leabharlannaí Dlí Oifig an Stiúrthóra Ionchúiseamh Poiblí chun críche comhthiomsú bailiúchán crua-choip d'irisí ó 10 leabharlann Rialtais in aon chatalóg amháin. Ina dhiaidh sin chomhaontaigh na comhpháirtithe go léir mionsonraí teagmhála agus cóid agus scaipeadh an chéad dréacht den Chatalóg Aontaithe ar na Leabharlanna Rialtais ar fad a bhí rannpháirteach i bhFómhar 2010. Chomhaontaigh na leabharlanna rannpháirteacha an catalóg i mí na Nollag 2010 mar a bhí beartaithe.
4.13 - Feabhsófar próisis ghnó agus seachadadh seirbhísí trí ... dheireadh a chur le hiontráil sonraí, faisnéis a bhíonn curtha ar fáil cheana féin a athúsáid ... Glacfar leis mar ghnáthchleachtas teicneolaíochta nua a	An tionscadal le seoladh i Ráithe 1 2011 agus é le tabhairt isteach de réir a chéile chuig na leabharlanna rannpháirteacha eile faoi Ráithe 4 2011	An tionscadal le seoladh i Ráithe 1 2011 agus é le tabhairt isteach de réir a chéile chuig na leabharlanna rannpháirteacha eile faoi Ráithe 4 2011	Mar gheall ar dhroch-choinníollacha aimsire i mí na Nollag 2010 cuireadh moill ar sheoladh an tionscadail. Tá sé beartaithe tarlú sa dara Ráithe in 2011.
4.15 - Déanfar níos mó acmhainní a roinnt trí sheirbhísí roinnte a úsáid laistigh agus feadh earnálacha			

PLEASE NOTE: ALL ACTIONS STATED IN CURRENT ACTION PLAN SHOULD BE INCLUDED

\* Please refer to Guidance note when colour-coding Actions

\*\* Please elaborate on status of Action if necessary

1.10 - Próisis oibre a athstruchtúrú agus a athdhearadh	Leanúnach	Polasaí Socraithe Costais láidir a fheidhmiú	Le roinnt blianta anuas ghlac Oifig an Stiúrthóra Ionchúiseamh Poiblí ról forghníomhach ó thaobh laghdú a chur ar an méid a íoctar i gcostais trí Pholasaí Socraithe Costais láidir a fheidhmiú. Tá an tionscnamh sin ar siúl go leanúnach ó 2008 agus ní raibh sé san áireamh sa Phlean Gnímh ar dtús. Ach chiallaigh feidhmiú an tionscnaimh le dhá bhliain anuas go ndearnadh coigiltis shubstaintiúla agus tá cur síos níos mionsonraithe déanta orthu i gCuid B. Ba chóir a thabhairt ar aird go bhfuair toradh dearfach an tionscnaimh sin tacaíocht ó chur chuige den sórt céanna san Ard-Chúirt a dhéileáil le saincheisteanna den sórt céanna. Ba chóir a thabhairt ar aird freisin, cé gur feidhmíodh an Polasaí Socraithe Costais, go bhfuil roinnt fachtóirí seachtracha a d'fhéadfadh tionchar diúltach a bheith acu ar leibhéal na gcostas nach mór don Oifig seo a íoc agus nach bhíonn ann smacht ag an Oifig seo orthu, originall
<b>3. Ag Seachadadh don Saoránach:</b> Áirítear bearta éifeachtúlachta agus feabhsúcháin ar phróisis ar ghníomhartha faoin gceannnteideal seo trína seachadann do Roinn/chomhlacht a cuid/chuid seirbhísí don phobal, lena n-áirítear athruithe ar an teicneolaíocht a úsáidtear, bainistiú sonraí níos fearr, lena n-áirítear thart ar chéannacht, agus mar sin de.			
armaí an Chomhaontai 2010-2014 (tagair do gach mír iomchuí)	Spioc-Dháta ar aon dul s an bPlean Gnímh Reat	Gníomh*	Nóta Tráchtá**
1.10 -Teicneolaíocht nua agus soláthar seirbhíse ar líne a thabhairt isteach	Tús le feidhmiú i ndáil le táillí Bhannaí na hArd-Chúirte i mí Mheán Fómhair 2010	Chuaigh Uathoibriú íocaíocht tháillí Bhannaí na hArd-Chúirte beo go hiomlán san Fhómhar 2010	Chuaigh Uathoibriú tháillí Bhannaí na hArd-Chúirte beo go hiomlán san Fhómhar 2010.
4.13 - Feabhsófar próisis ghnó agus seachadadh seirbhísí trí ... dheireadh a chur le hiontráil sonraí, faisnéis a bhíonn curtha ar fáil cheana féin a athúsáid ... Glacfar leis mar ghnáthchleachtas teicneolaíocht nua a thabhairt isteach	Tús le feidhmiú i ndáil le táillí ionchúisimh na Cúirte Cuarda i Ráithe 1 2011  Tús le feidhmiú i ndáil le táillí na Príomh-Chúirte Coiriúla i Ráithe 2 2011  Athbhreithneofar gach íocaíocht ar bhonn ráithiúil	Chuaigh Uathoibriú íocaíocht tháillí na Cúirte Cuarda beo go hiomlán i bhFeabhra 2011  Tá feidhmiú i ndáil le táillí na Príomh-Chúirte Coiriúla i Ráithe 2 2011 de réir sprice  Tá athbhreithniú déanta ar uathoibriú tháillí Bhannaí na hArd-Chúirte.	Chuaigh Uathoibriú tháillí na Cúirte Cuarda beo go hiomlán i bhFeabhra 2011.

PLEASE NOTE: ALL ACTIONS STATED IN CURRENT ACTION PLAN SHOULD BE INCLUDED

\* Please refer to Guidance note when colour-coding Actions

\*\* Please elaborate on status of Action if necessary

<p>1.10 -Teicneolaíocht nua agus soláthar seirbhíse ar líne a thabhairt isteach</p> <p>4.15 - Feabhsófar próisis ghnó agus seachadadh seirbhísí trí ... dheireadh a chur le hiontráil sonraí, faisnéis a bhíonn curtha ar fáil cheana féin a athúsáid ... Glacfar leis mar ghnáthchleachtas teicneolaíocht nua a</p> <p>4.15 - Cinnteofar éifeachtúlacht níos fearr trí íocaíochtaí EFT a úsáid. Cuirfear deireadh le cleachtais agus le socruithe as dáta agus neamhchuí</p>	<p>Deireadh Mhí na Nollag 2010</p>	<p>íocaíochtaí leictreonacha a thabhairt isteach</p>	<p>Suiteáladh bogearraí chun duillíní íocaíochta leictreonacha a sholáthair agus tástáladh iad thar thréimhse 4 mhí. Chuaigh an córas beo de réir sprice ina dhiaidh sin. Mar thoradh ar sin faigheann os cionn 60% dár gcuid soláthróirí íocaíochtaí ar</p>
---	------------------------------------	--	--

PLEASE NOTE: ALL ACTIONS STATED IN CURRENT ACTION PLAN SHOULD BE INCLUDED

\* Please refer to Guidance note when colour-coding Actions

\*\* Please elaborate on status of Action if necessary

**COMHAONTÚ NA SEIRBHÍSE POIBLÍ 2010-2014 (COMHAONTÚ PHÁIRC AN CHRÓCAIGH)**

**CUID B - FÍORÚ NA gCOIGILTEAS**

**Le cur faoi bhráid roimh an 3 Bealtaine 2011**

**1. Bainistiú acmhainní daonna níos fearr:** *Ar na gníomhartha faoin gceannnteideal seo áirítear laghduithe ar líon foirne, ath-imlonnú, athchumrú ar sheachadadh seirbhíse, leasuithe ar shocruithe tinrimh, bainistiú níos fearr ar thinreamh agus ar neamhláithreach etc.*

<b>Samplaí an Chomhaontaithe 2010-2014 (tagair do gach mír iomchuí)</b>	<b>Gníomh a cuireadh i bhfeidhm</b>	<b>Sprioc Dháta Sonrach</b>	<b>Cur síos ar na Buntáistí a Baineadh Amach: ba chóir go mbeadh na nithe a leanas san áireamh cur síos cáilíochtúil lena n-áirítear (i) Laghdú ar líon na ndaoine fostaithe (WTE) ar ghníomhaíocht (ii) coigiltis Párolla (iii) Coigiltis Neamhphá agus/nó (iv) Costais Iarbhrí a Seachnaíodh</b>
<b>1.3</b>	<b>Laghdú Iomlán ar Líon na bhFostaithe*</b>	<b>Bainte Amach deireadh Ráithe 1 2011</b>	Líon amhail Ráithe 1 2010 = <b>195.52 FTE</b> . Costais Párolla amhail deireadh Ráithe 1 2010 = Líon amhail Ráithe 1 2011 = <b>198 FTE</b> (Áirítear anseo 6 Aturnae Ionchúiseamh Sealadach a earcaíodh ar chonarthaí gearrthéarmacha le linn 2011. Beidh deireadh leis na conarthaí sin go léir faoi dheireadh 2011.). Costais Párolla amhail deireadh Ráithe <b>1 2011 = €3.550m</b> .

**2. Próisis Ghnó níos Fearr:** *Ar ghníomhartha faoin gceannnteideal seo áirítear bearta éifeachtúlachta agus feabhsúcháin ar phróisis trína seachadann do Roinn/chomhlacht a cuid/chuid seirbhísí don phobal lena n-áirítear athruithe ar an teicneolaíocht a úsáidtear, bainistiú sonraí níos fearr, lena n-áirítear thart ar chéannacht, agus mar sin de.*

<b>Samplaí an Chomhaontaithe 2010-2014 (tagair do gach mír iomchuí)</b>	<b>Gníomh a cuireadh i bhfeidhm</b>	<b>Sprioc Dháta Sonrach</b>	<b>Cur síos ar na Buntáistí a Baineadh Amach: ba chóir go mbeadh na nithe a leanas san áireamh cur síos cáilíochtúil lena n-áirítear (i) Laghdú ar líon na ndaoine fostaithe (WTE) ar ghníomhaíocht (ii) coigiltis Párolla (iii) Coigiltis Neamhphá agus/nó (iv) Costais Iarbhrí a Seachnaíodh</b>
<b>1.10</b>	Déanamh cinntí ionchúisimh i gcatagóirí cionta sonracha a chineadh ón Rannán Stiúrtha go dtí Rannóg na Cúirte Dúiche	Deireadh mhí na Nollag 2010	Faoin scéim chineachta déileáladh le 71 comhad ó Gharbhaí i gCeantar Cathrach Bhaile Átha Cliath sa chatagóir cionta sonracha i Rannóg na Cúirte Dúiche sa tréimhse 1 Aibreán 2009 go dtí an 31 Márta 2010 gan tagairt don Rannán Stiúrtha. Tháinig ardú ar an líon sin go dtí 130 sa tréimhse 1 Aibreán 2010 go dtí an 31 Márta 2011. Is é an toradh a bhí le hathstruchtúrú an phróisis oibre sin gur cuireadh deireadh le dúblú iarrachta idir dhá Rannán Dlí na hOifige. D'fhág sé freisin gur sábháladh am don fhoireann sa Rannán Stiúrtha, am a bhí riachtanach chun éascú leis an am breise a bhíonn riachtanach chun déileáil leis an líon níos mó comhad a ndéileáil an Rannán leo, ardú ar chastacht na gcásanna, feidhmiú polasaithe nua agus réimsí freagrachta, agus déileáil le tionchar na reachtaíochta nua ar obair an Rannáin

\*This should be included in all returns. Numbers redeployed should also be recorded. See Guidance notes.

1.10	Déanamh cinntí a chineachadh maidir le bainistiú comhaid athbhreithnithe breithiúnacha	Tús lena bhfeidhmiú ag deireadh mhí na Nollag 2010	Ó tugadh isteach an scéim chineachta stiúradh 21 athbhreithniú breithiúnach sa Rannóg Athbhreithnithe Breithiúnacha sa tréimhse 1 Samhain 2010 go dtí an 31 Nollaig 2010 gan tagairt don Rannán Stiúrtha. Sa tréimhse 1 Eanáir 2011 go dtí an 31 Márta 2011, stiúradh 21 comhad. Is é an toradh a bhí le hathstruchtúrú na hoibre gur cuireadh deireadh le dúblú iarrachta idir Rannán na nAturnaetha agus an Rannán Stiúrtha; bhí táirgiúlacht níos mó ag rannóg na nAthbhreithnithe Breithiúnacha toisc go ndéileáiltear le comhaid athbhreithnithe breithiúnacha i dtréimhse ama níos giorra; sábháilt ar am na cúirte trí laghdú ar líon na ndátaí agus na n-éisteachtaí cúirte; laghdú ar chostais (féach an rannóg ar choigiltis chainníochtúla ar leithligh thíos); agus deireadh leis an ngá abhcóidí a chur ar an eolas i thart ar dhá thríú de na cásanna a ndéileáiltear leo faoin gcineachadh, agus is é an toradh a bhí ar sin coigilteas de thart ar €41,000 i dtáillí mionteagaisc iomlána.
1.10	Déanamh cinntí a chineachadh maidir le bainistiú cásanna coigistithe sócmhainní	Tús lena bhfeidhmiú ag deireadh mhí Mheán Fómhair 2010 agus athbhreithnith e ráithiúla	Lean an tionscnamh seo ar aghaidh mar a bhí beartaithe ach níl sé fós ag an gcéim go bhfuil aon bhuntáistí fabhráithe.
1.11  4.13 4.15	A bheith ceannródaíoch ó thaobh Liosta Catalógaithe Leabharlainne comhcheangailte a fhorbairt	Liosta Catalógaithe comhaontaith e ag na Leabharlanna Rialtais rannpháirteac ha i mí na Nollag 2010	Lean an tionscnamh seo ar aghaidh mar a bhí beartaithe ach níl sé fós ag an gcéim go bhfuil aon bhuntáistí fabhráithe. Tuairisceofar na buntáistí sa chéad Tuarascáil ar Dhul Chun Cinn eile.

\*This should be included in all returns. Numbers redeployed should also be recorded. See Guidance notes.

1.10	Polasaí socraithe costais láidir a fheidhmiú	Leanúnach	Sa tréimhse 1 Aibreán 2010 go dtí an 31 Márta 2011 d'íoc Oifig an Stiúrthóra Ionchúiseamh Poiblí €4,399,440 i gcostais i ndáil le 204 cás. Sa tréimhse chéanna an bhliain roimhe sin d'íoc an Oifig €7,401,085 i ndáil leis an líon céanna cásanna. Bhí an laghdú sin de €3,001,645 i gcostais a íocadh mar thoradh den chuid is mó (ach ní sin amháin) ar fheidhmiú Pholasaí Socraithe Costais láidir na hOifige seo agus freisin ar an gcur chuige den sórt céanna maidir le costais a ghlac an Ard-Chúirt. Is éard a bhíonn i gceist leis an bpolasaí an Oifig seo ag dul i mbun idirbheartaíochta leis an gcosaint chun suim i bhfad níos lú a shocrú ar an mbunús i gcásanna cuí nach gcuirtear i gcoinne iarratas an athbhreithnithe breithiúnach agus go n-íocfar méid áirithe i dtreo chostais na cosanta. Is é an toradh a bhí leis sin sa tréimhse faoi athbhreithniú ardú 289% ar líon na gcásanna a socraíodh ar níos lú ná €10,000. Sa bhreis ar an méid costais a íoctar a laghdú, is é an toradh eile a bhí leis an bpolasaí sin ná gur sábháladh am na cúirte trí líon na ndátaí agus na n-éisteachtaí cúirte a laghdú.
<b>3. Ag Seachadadh don Saoránach:</b> Ar ghníomhartha faoin gceannnteideal seo áirítear <i>bearta éifeachtúlachta agus feabhsúcháin ar phróisis trína seachadann do Roinn/chomhlac a cuid/chuid seirbhísí don phobal, lena n-áirítear athruithe ar an teicneolaíocht a úsáidtear, bainistiú sonraí níos fearr, lena n-áirítear thart ar chéannacht, agus mar sin de.</i>			
<b>Parmaí an Chomhaontaithe 2010-2014</b> (tagair do gach mír iomchuí)	<b>Gníomh a cuireadh i bhfeidhm</b>	<b>Spríoc Dháta Sonrach</b>	<b>Cur síos ar na Buntáistí a Baineadh Amach: ba chóir go mbeadh na nithe a leanas san áireamh</b> cur síos cáilíochtúil lena n-áirítear (i) Laghdú ar líon na ndaoine fostaithe (WTE) ar ghníomhaíocht (ii) coigiltis Párolla (iii) Coigiltis Neamhphá agus/nó (iv) Costais Iarbhí a Seachnaíodh
1.10  4.15	Fuarthas faisnéis go leictreonach chun íocaíochtaí a dhéanamh leis na habhcóidí ar ár bpainéal ionchúisimh		Is é an toradh a bhí le huathoibriú tháillí bhannaí na hArd-Chúirte go dtí abhcóidí agus táillí na Cúirte Cuarda go dtí abhcóidí gur laghdaíodh thart ar 50% an líon sonraí a iontráladh agus mar thoradh air sin laghdaíodh an t-ualach oibre ag leibhéal na nOifigeach Cléireachais 30%. Sa ghearrthéarma beidh na coigiltis a bheidh mar thoradh ar fheidhmiú shreabhach na hoibre sin úsáidte san obair a bheidh i gceist i bhfeidhmiú dhá chéim dheiridh an tionscadail. Cruthaítear íocaíochtaí táillí ar shlí níos tráthúla anois agus tá cumas níos ann ann na dliteanais atá gan íoc a mheas agus an dul chun cinn ar íocaíochtaí sonracha a rianú.
1.10 4.15 4.16	Íocaíochtaí leictreonacha a thabhairt isteach	Deireadh mhí na Nollag 2010	Cur síos ar na Buntáistí a Baineadh Amach: ba chóir go mbeadh na nithe a leanas san áireamh

\*This should be included in all returns. Numbers redeployed should also be recorded. See Guidance notes.